



eBook

# El trabajo híbrido, una fórmula beneficiosa en todo y para todos

[www.sccenlared.es](http://www.sccenlared.es)

# CONTENIDO

- **Introducción**
- **Ventajas del trabajo híbrido para las empresas**
- **Construyendo un lugar de trabajo híbrido**
- **Cisco Webex, la solución todo en uno para el trabajo híbrido**
- **Adoptando el hibrid workspace en tu empresa con Cisco Webex**

# INTRODUCCIÓN

La pandemia ha transformado por completo la sociedad y ha puesto en valor el mundo online como complemento perfecto del mundo real. En el ámbito laboral, las empresas han entendido las ventajas del teletrabajo y han diseñado planes de vuelta a la oficina donde se combina trabajo presencial y a distancia. Lo que se conoce como trabajo híbrido.

No obstante, para poder garantizar el desarrollo de esta modalidad de trabajo con la misma experiencia de usuario para los empleados, las organizaciones tienen que implementar soluciones avanzadas de colaboración como Cisco Webex.

Las empresas que apuestan por la plataforma de colaboración de Cisco pueden beneficiarse de todas las ventajas que ofrece el trabajo híbrido.



# VENTAJAS DEL TRABAJO HÍBRIDO PARA LAS EMPRESAS

Combinar el trabajo presencial y a distancia ofrece distintos beneficios a las organizaciones, de entre los cuales destacan los siguientes:

## 1.- Mayor visibilidad:

La solución de Cisco proporciona a los equipos OT una vista precisa de su productividad. Esta está muy ligada a la satisfacción de los empleados y esta es más elevada cuando se les deja escoger el lugar donde prefieren desarrollar sus funciones.

En ocasiones, pueden preferir asistir a la oficina para compartir ideas con sus compañeros de trabajo y, en otras, pueden querer estar en la tranquilidad del hogar para realizar tareas que requieren elevada concentración.

## 2.- Conciliación de la vida familiar y profesional

Gran parte de la mayor satisfacción que genera el trabajo híbrido se debe al hecho de que favorece la conciliación entre la vida familiar y profesional. El trabajo híbrido permite, por ejemplo, acudir a la oficina más tarde para llevar a los niños al colegio y salir antes para recogerlos.

Sin duda, los padres se benefician mucho de esta nueva modalidad laboral, pero es beneficioso también para el resto de profesionales, ya que permite, por ejemplo, asistir a una conferencia de interés personal o ver un partido de fútbol del equipo favorito en horario de oficina.

## 3.- Fomenta el talento global

Las empresas han descubierto que el trabajo híbrido es una excelente forma de captar talento de cualquier ubicación geográfica sin obligar al empleado a mudarse a la ciudad donde se encuentra la sede corporativa.

Muchos trabajadores destacados en su sector pueden ahora trabajar para una compañía sin tener que cambiar de residencia.

# CONSTRUYENDO UN LUGAR DE TRABAJO HÍBRIDO

El hogar es el nuevo centro de colaboración. La oficina en casa es una extensión de la oficina corporativa. En el trabajo híbrido, es más importante que nunca que las personas puedan trabajar desde cualquier lugar con acceso a herramientas que respaldan la productividad y la colaboración. Los empleados que trabajan de forma remota o cambian entre el hogar y la oficina deben contar con software de colaboración y dispositivos especialmente diseñados para garantizar un trabajo en equipo de alta calidad y una experiencia fluida dondequiera que estén.

## Las oficinas tiene un propósito único.

A pesar de los cambios drásticos, la oficina sigue presente. Sirve como eje central para que las personas participen en ricas experiencias de colaboración, establezcan una buena relación con los colegas y se conecten con la cultura laboral y la comunidad. Con un modelo de lugar de trabajo híbrido, tendrás un elenco rotativo de trabajadores de oficina y casa. Por ello, se necesita tecnología para ayudarlos a encontrar espacios disponibles para trabajar y colaborar, al mismo tiempo que se les proporciona un entorno de trabajo más seguro.

Un espacio reducido en la oficina brinda la oportunidad de extender experiencias inteligentes impulsadas por la tecnología en todos los espacios gracias al trabajo híbrido.

## Las 3 fases del lugar de trabajo híbrido

Cada una de estas fases brinda la oportunidad de sentar las bases para el lugar de trabajo híbrido y la transición de una manera ágil y escalable.

- **Soporte remoto a empleados**

El 94% de los empleados quieren herramientas para mejorar la experiencia de sus reuniones en casa.

- **Planifica un regreso seguro a la oficina**

El 97% de los empleados quieren cambios para sentirse más seguros en el trabajo.

- **Entrega inteligente de experiencias en el lugar de trabajo**

El 96% de los empleados indican que necesitan tecnología inteligente en el lugar de trabajo para mejorar los entornos laborales.

# CISCO WEBEX, LA SOLUCIÓN TODO EN UNO PARA EL TRABAJO HÍBRIDO

Cisco Webex permite que las empresas se puedan aprovechar de herramientas avanzadas que mejoran la experiencia del trabajo a distancia a través de las siguientes soluciones:

## 1.- Cisco Webex Meetings

Es una de las mejores soluciones de videoconferencias que existen ya que cuenta con capacidad para realizar videollamadas con una alta calidad de imagen y sonido de manera muy intuitiva, gracias al asistente basado en IA y a las funcionalidades avanzadas que incorpora como transcripción y traducción automática o cancelación de ruido, entre otras.

## 2.- Cisco Webex Calling

Las empresas que apuestan por esta solución ayudan a los empleados a no perder ninguna llamada, ya que, gracias a la ubicuidad de la nube, estos pueden responder llamadas desde cualquier lugar, delante del terminal telefónico de su despacho, en casa o en el bar de la esquina, con la misma experiencia de usuario que en la oficina.

## 3.- Cisco Webex Teams

Con esta herramienta, los equipos de trabajo que desarrollan sus funciones en ubicaciones distintas pueden compartir documentos, ideas y archivos de manera fácil y rápida desde cualquier lugar y mantener una conversación fluida en todos los dispositivos. De esta manera, pueden iniciar una conversación en casa, continuarla en la oficina y terminarla en la cola del supermercado sin perderse ningún mensaje importante.



**webex**  
by **CISCO**

# ADOPTANDO EL HIBRID WORKSPACE EN TU EMPRESA CON CISCO WEBEX

Si el 2020 fue el año de la irrupción de la pandemia de la COVID-19 y la apuesta masiva de las empresas por el teletrabajo, el año 2021 es el de la vacunación masiva, la recuperación económica y la instauración del trabajo híbrido, una forma de trabajo a caballo entre el teletrabajo y el trabajo presencial.

Según una encuesta reciente, el 70% de los trabajadores buscan opciones flexibles de trabajo en remoto y el 66% de las personas que toman las decisiones en una organización están abordando el rediseño de sus espacios físicos para acomodar mejores esquemas de trabajo híbrido.

En este contexto, las empresas tienen que adaptarse a la nueva realidad, ya que, según otro estudio, el 57% de los empleados espera estar en la oficina diez días o menos cada mes, el 98% cree que las reuniones incluirán a participantes en remoto y el 97% desea cambios para hacer la oficina más segura antes de que se reincorporen.

El trabajo híbrido ha llegado para quedarse y para facilitar su implantación las empresas demandan tecnologías avanzadas como Cisco Webex.

## ¿Por qué necesita tu empresa Cisco Webex para adoptar el trabajo híbrido?

Las compañías que implementan la suite de Cisco para el trabajo híbrido pueden ofrecer reuniones, llamadas, mensajería, eventos y pizarras digitales, entre otras funcionalidades, desde cualquier lugar y a cualquier hora y beneficiarse de distintas ventajas:



## 1.- Flexibilidad

La solución ofrece, principalmente, una experiencia unificada para las llamadas, las reuniones, mensajería y eventos, aunque el usuario se conecte desde su casa o desde la oficina.

Con Cisco Webex, los empleados pueden iniciar la jornada en su casa, continuarla en la oficina a media mañana y terminarla de nuevo en su hogar, sin que la fluidez de su trabajo y la efectividad se vea afectada.

## 2.- Inclusión

Da igual que un empleado hable una lengua distinta que otro compañero de trabajo. Con Cisco Webex, todos los miembros de un equipo de trabajo disfrutarán de la experiencia en su propia lengua.

La solución permite traducir los mensajes y comunicaciones a más de 100 lenguas con traducción en tiempo real, lo cual elimina el idioma como barrera de colaboración y fomenta la igualdad de oportunidades entre todos los participantes.

## 3.- Apoyo al trabajador híbrido

La solución de Cisco promueve el bienestar con información clave que impulsa la conciliación de la vida laboral y familiar y dispositivos inteligentes que ayudan a combatir la fatiga de las videoconferencias y la ansiedad en la oficina.

Gracias a Cisco Webex, los líderes pueden evitar que los miembros del equipo de trabajo se quemen y baje la productividad de la empresa.

## 4.- Seguridad

Con Cisco Webex las empresas protegen al máximo sus activos y usuarios, ya que se trata de una solución que ha sido diseñada con una orientación clara a la seguridad.

Con la solución, las organizaciones adoptan un enfoque Zero-Trust, se aprovechan también de una encriptación end-to-end y de una autenticación segura para usuarios y dispositivos de videoconferencias.

## 5.- Gestión sencilla

Las compañías que apuestan por la solución de colaboración de Cisco permiten realizar una gestión completa de todos los activos y usuarios de manera sencilla y eficiente.

Gracias a Cisco Webex, las organizaciones pueden aprovisionar usuarios y dispositivos a escala, además de obtener datos analíticos valiosos y resolver los problemas que puedan surgir de forma sencilla desde un único panel de control.



SCC PROPORCIONA A LAS EMPRESAS LA SUITE COMPLETA CISCO WEBEX PARA QUE ESTAS PUEDAN OBTENER TODAS LAS VENTAJAS DEL TRABAJO HÍBRIDO Y SACAR PROVECHO DE UNA VERDADERA TRANSFORMACIÓN DIGITAL.

**SI QUIERES CONOCER MÁS SOBRE EL TRABAJO HÍBRIDO Y CÓMO ADAPTAR TU EMPRESA CON CISCO WEBEX, CONTACTA CON NUESTROS EXPERTOS SIN COMPROMISO.**

**CONTACTAR CON EXPERTO**



## Sobre SCC España

---

SCC España pertenece a un grupo privado europeo de Tecnologías de la Información con sede en Birmingham (UK). Fundado en 1970, Specialist Computer Centres cuenta con más de 6.000 profesionales altamente cualificados distribuidos en más de 50 oficinas situadas en las ciudades clave de 4 importantes países europeos. Con un volumen de negocio superior a los 1.700 millones de euros y más de 30 años de estabilidad financiera, está capacitado para abordar la Gestión Global de Servicios en más de 60 países de los cinco continentes, a través de su división SCC Global Services.

Nuestro compromiso con la calidad y nuestra visión de cómo lograr los objetivos de negocio de los que nos contratan han dado como resultado que SCC haya sido elegido por muchos clientes en todo el mundo como su partner preferente para el suministro de soluciones, productos y servicios de tecnologías de la información.

SCC invierte, de forma permanente, en tecnología y nuestro propio éxito futuro y nuestra evolución están basados en los adelantos en las Tecnologías de la Información. Esto nos permite proporcionar una visión clara de los desarrollos en IT a nuestros clientes, incluyendo las nuevas tendencias y los avances en servicios e infraestructura.

SCC España se enorgullece de la gran especialización y experiencia técnica del equipo de Ingenieros y Técnicos de Sistemas de su plantilla, que le otorga un alto nivel de reconocimiento entre las empresas de Servicios y Productos del sector de Tecnologías de la Información. Combinado con una organización correctamente definida y unos procesos ágiles y eficientes, nos permite dar respuestas eficaces a cualquier requisito o problema técnico.

### SCC Madrid (Oficinas Centrales)

Avenida de los Encuartes, 19 – 2º C  
28760 TRES CANTOS (Madrid)  
Tel: + 34 91 436 88 00

### SCC Bilbao

Avda. Txorierrri, 9 4º  
Edificio Arteaga  
48160 – Derio  
Tel. +34 94 428 62 00

### SCC Barcelona

Avda. Vía Augusta, 15-25  
Edificio A2 Planta 1  
Sant Cugat Business Park  
08174 Sant Cugat del Valles  
Tel: + 34 93 366 08 00

### SCC Valencia

Avda. Juan de la Cierva, 27  
Edif. Wellness 1,3ª Planta. Izda  
Parque Tecnológico  
46980 Paterna Valencia  
Tel. +34 961 36 86 00

### SCC Sevilla

Glorieta Anibal González S/N  
Edif. CENTRIS, 2, planta 3 - Puerta 3.16.  
Tomares 41940 – Sevilla  
Tel: +34 95 499 14 60

### SCC Pamplona

Miguel Astrain, nº 8 – Ofc. 5  
31006 Pamplona Navarra  
Tel. +34 948.29.14.84

